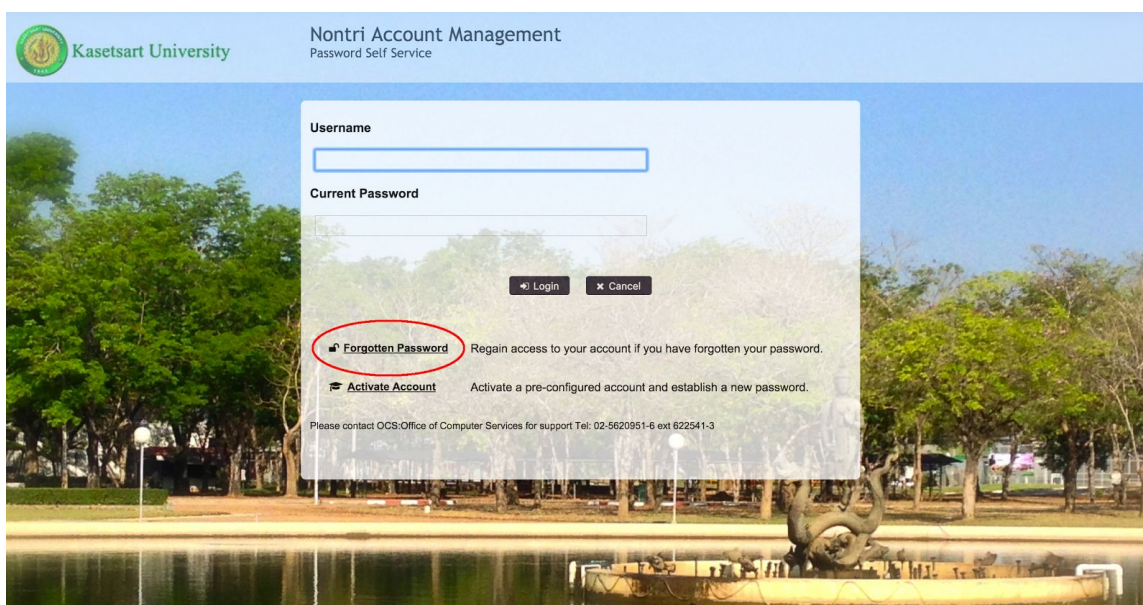


# ขั้นตอนการกู้คืนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนทรีย ด้วยอีเมลสำรอง

## (How to recover Password - Nontri Account)

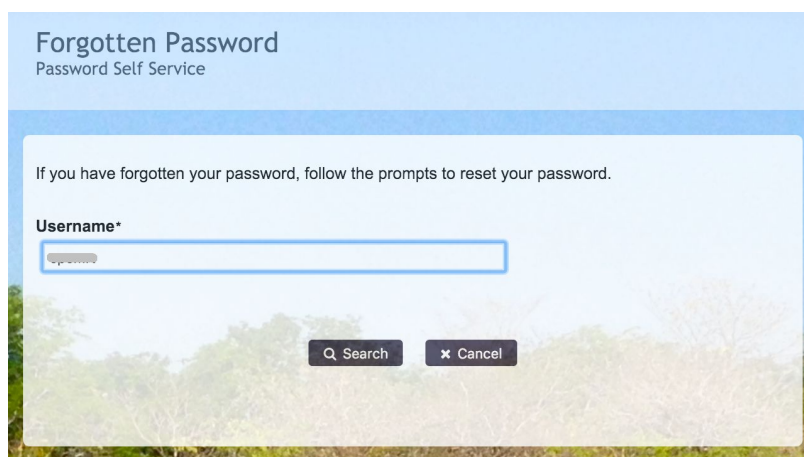
1. ไปที่เว็บ <https://accounts.ku.ac.th> คลิกที่เมนู “Forgotten Password”

(Go to website <https://accounts.ku.ac.th> and then Click menu “Forgotten Password”)

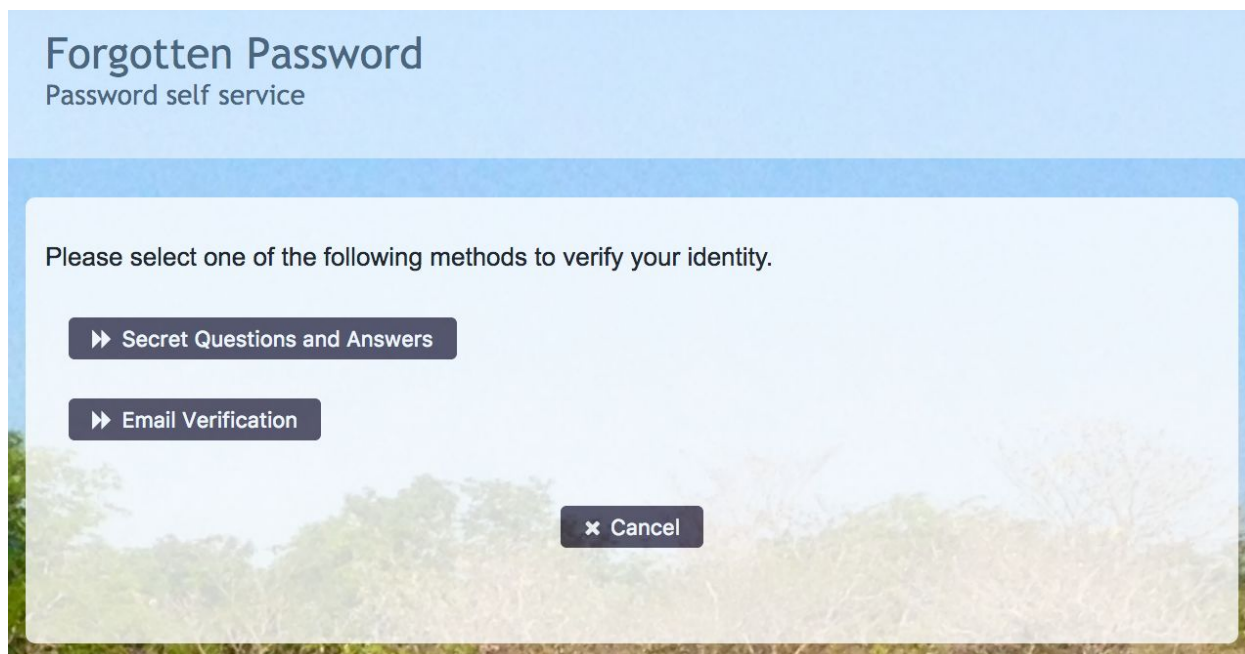


2. กรอกชื่อบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนทรีย เสร็จแล้วคลิกปุ่ม “Search”

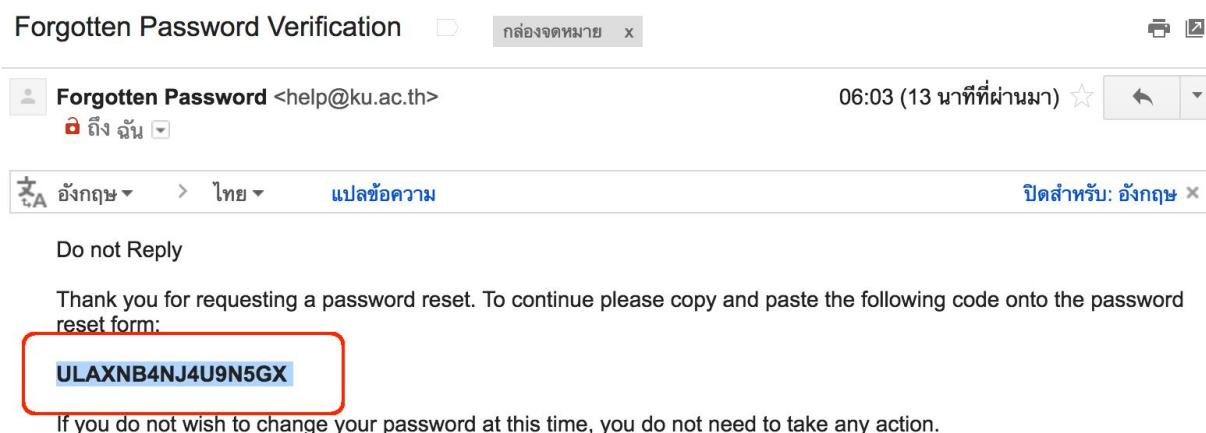
(Click “Search” for the next step)



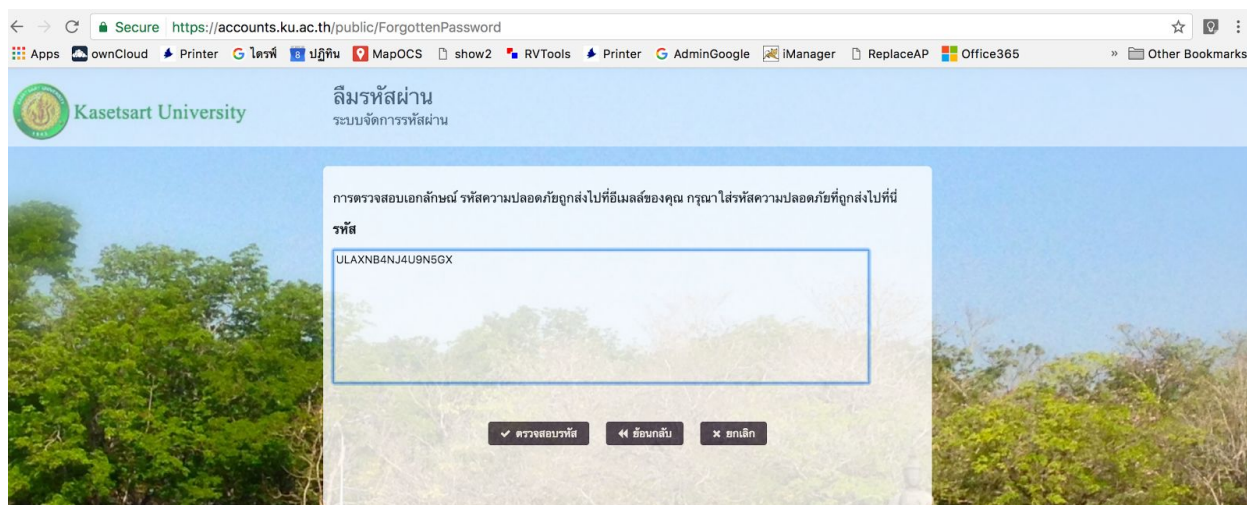
### 3. คลิกเลือกเมนู >> **Email Verification**



4. ระบบจะทำการส่ง code สำหรับการยืนยันตรวจสอบไปที่อีเมลสำรองของท่าน โดย code มีระยะเวลาดำเนินการภายใน 30 นาที



- ให้สำเนา code ไปยืนยันที่หน้าเว็บ ดังรูป



- เสร็จแล้วคลิกที่ปุ่ม **ตรวจสอบรหัส**

5. เมื่อการตรวจสอบ code ถูกต้องระบบจะแสดงหน้าจอกำหนดรหัสผ่านใหม่ผู้ใช้งาน โดยการกำหนดรหัสผ่านมีข้อกำหนด ดังนี้

(Define “New Password”, The password requirements are as follows)

- รหัสผ่านมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร และมีความยาวไม่เกิน 16 ตัวอักษร  
Password must be contain at least 8 characters and no longer than 16 characters.
- รหัสผ่านประกอบด้วย
  - ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กและพิมพ์ใหญ่ a - z, A - Z  
Including both lowercase and uppercase letters. (e.g. a-z, A-Z)
  - ตัวเลข 0 - 9 อย่างน้อย 1 ตัว  
Including at least 1 number. (e.g. 0-9)
  - อักขระพิเศษ เช่น ! @ # \$ % & อย่างน้อย 1 ตัวอักขระ (ยกเว้นเครื่องหมาย ‘ และ “  
Including at least 1 special characters e.g. ! @ # \$ % &. (Except for ‘ and “ character)

## Change Password

Password Self Service [Logout](#)

Please change your password. Keep your new password secure. After you type your new password, click the Change Password button. If you must write it down, be sure to keep it in a safe place. Your new password must meet the following requirements:

- Password is case sensitive.
- Must be at least 8 characters long.
- Must be no more than 16 characters long.
- Must include at least 1 number.
- Must have at least 1 symbol (non letter or number) character.
- Must have at least 1 uppercase letter.

New password accepted, please click change password

**New Password**   Strength: **Strong**

**Confirm Password**

[▶▶ Change Password](#)

เสร็จแล้วคลิกปุ่ม “Continue”

Your password has been changed successfully.

[▶▶ Continue](#)