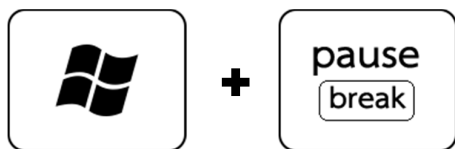


ขั้นตอนการตั้งค่าความปลอดภัยเครื่องคอมพิวเตอร์

จากมัลแวร์เรียกค่าไถ่ WannaCry

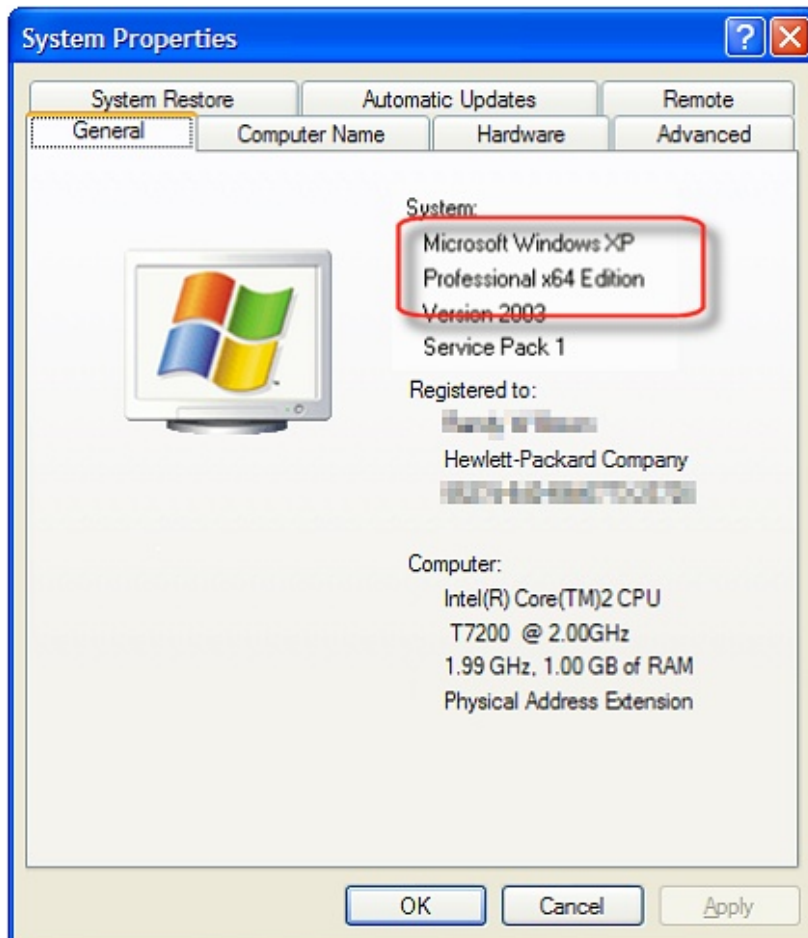
STEP 1: การตรวจสอบรุ่นของระบบปฏิบัติการ WINDOWS

1. Windows ทุกรุ่น/เวอร์ชัน: ให้ใช้คำสั่งลัด คือ กดแป้นพิมพ์ **Windows + Break** ที่คีย์บอร์ด (กดพร้อมกัน)

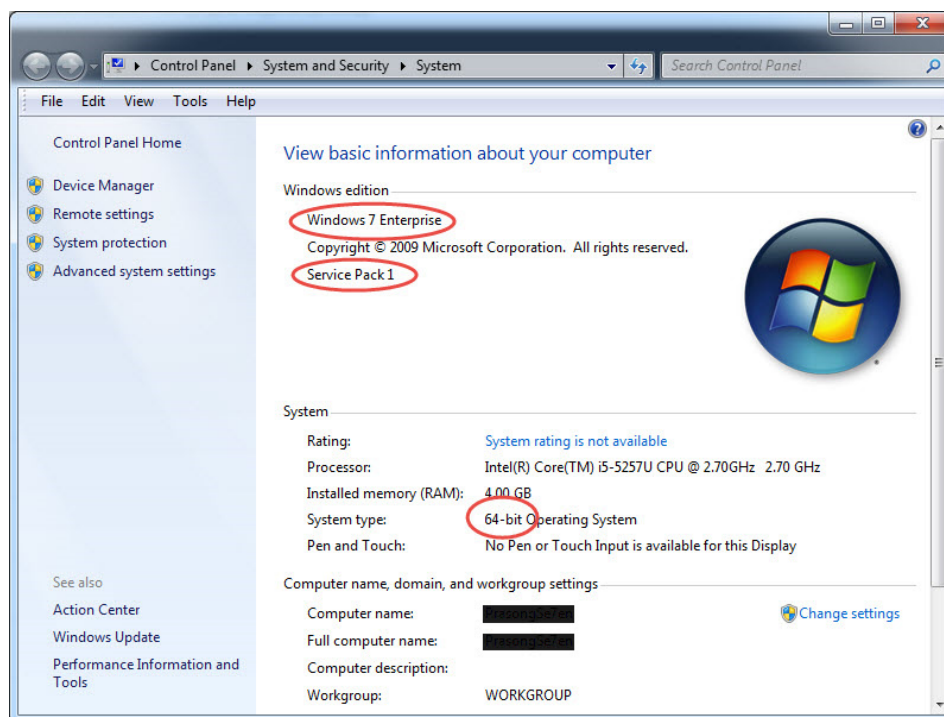


2. หน้าต่างแสดง รายละเอียดของระบบปฏิบัติการ จะเปิดขึ้นมาดังภาพ ซึ่งหมายถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการรุ่นใด เช่น

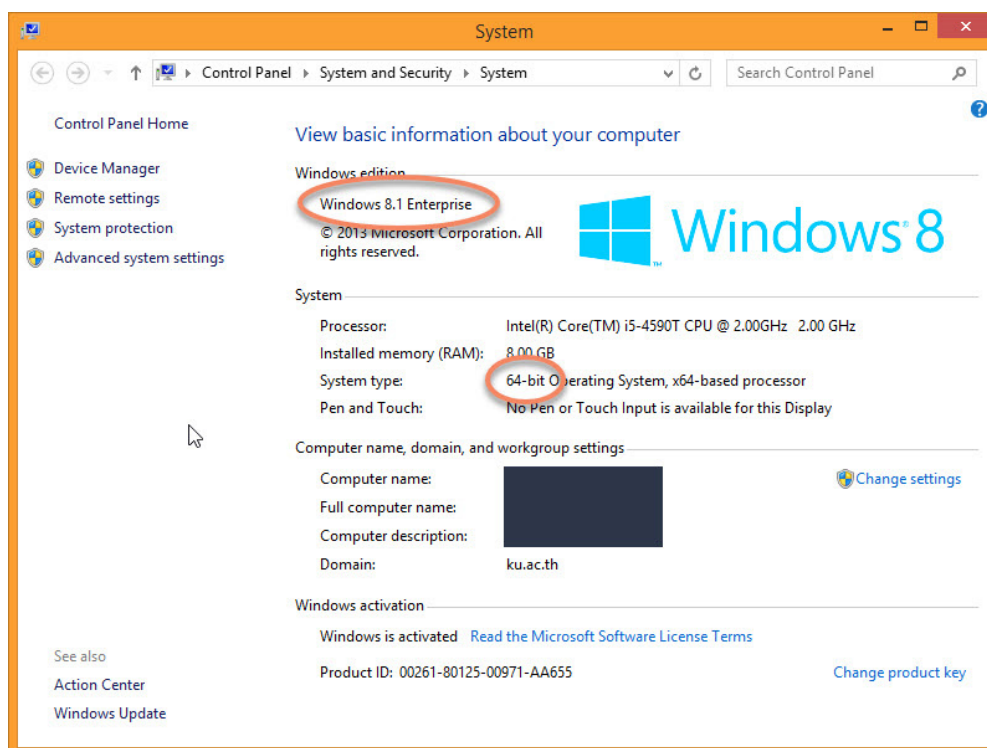
Windows Version XP



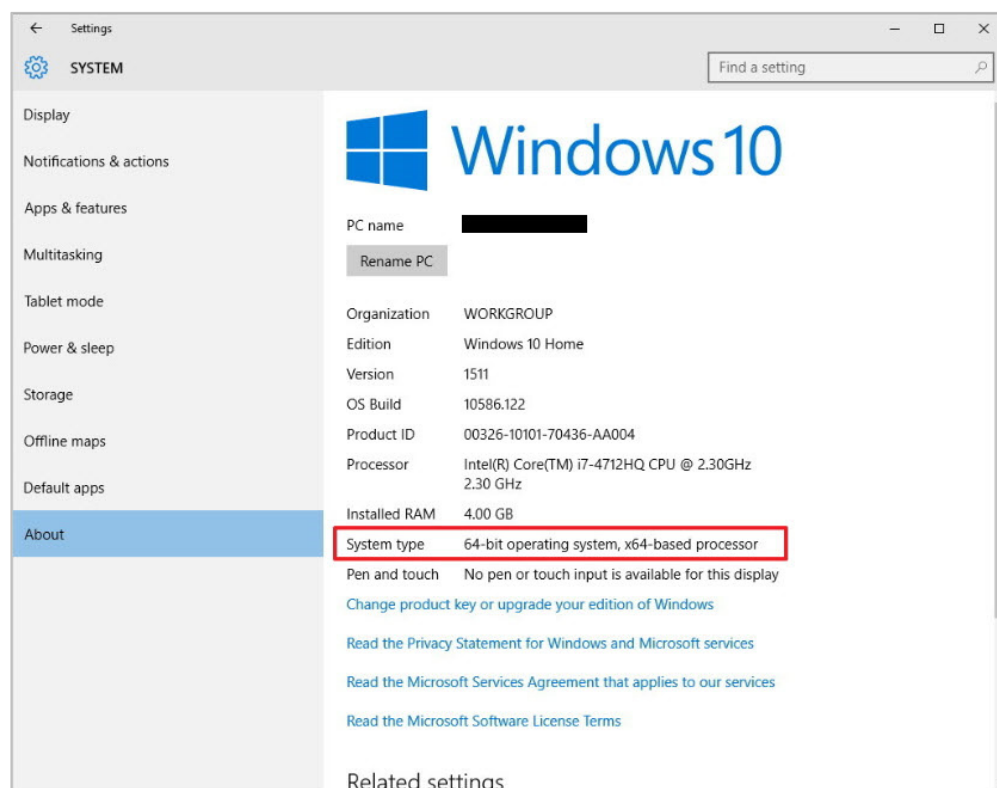
Windows Version 7



Windows Version 8 และ 8.1



Windows Version 10



STEP 2: การอัปเดต PATCH ระบบปฏิบัติการ WINDOWS

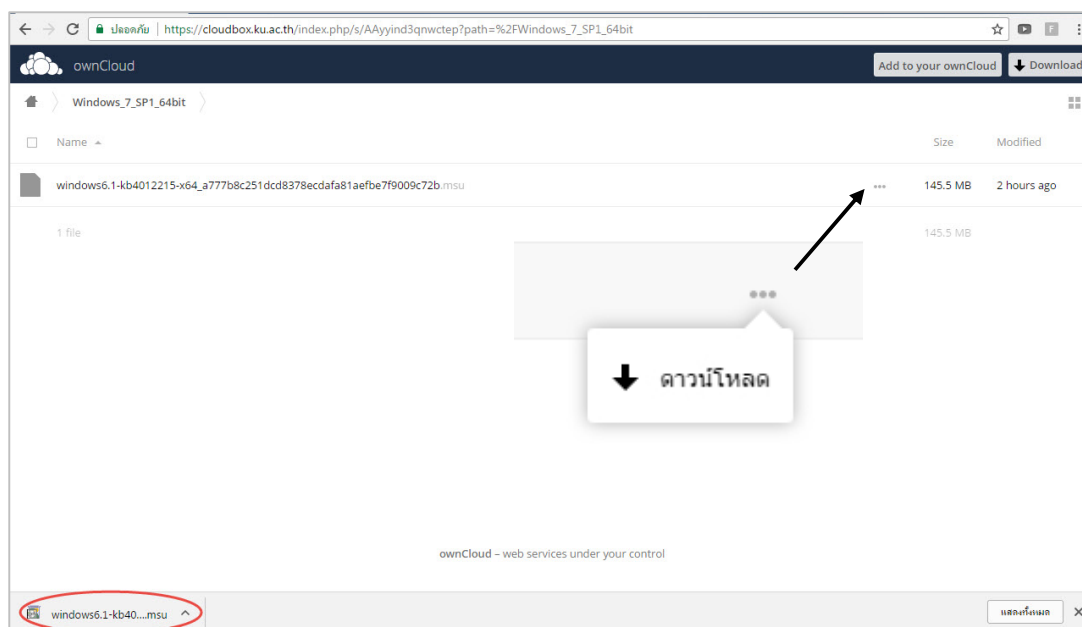
อัปเดต PATCH ระบบปฏิบัติการ Windows ตามรุ่น เพื่อปิดกั้นช่องโหว่ของระบบจากมัลแวร์

1. หลังจากตรวจสอบรุ่น/เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ WINDOWS ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานแล้ว ให้เข้าไปดาวน์โหลด PATCH จากเว็บด้านล่างตามรุ่นของเครื่องที่ตนเองใช้งาน เพื่อติดตั้งและอัปเดต ดังนี้

● Windows_10_64bit	https://goo.gl/BYlpfa
● Windows_10_32bit	https://goo.gl/uIFtIS
● Windows_8.1_64bit	https://goo.gl/LU66jg
● Windows_8.1_32bit	https://goo.gl/KmR0U2
● Windows_7_SP2_64bit	https://goo.gl/ap1Br9
● Windows_7_SP1_64bit	https://goo.gl/ghKPdM
● Windows_7_SP1_32bit	https://goo.gl/8FZzLL
● Windows_2012_R2	https://goo.gl/hbebFq
● Windows_2012	https://goo.gl/z8GJe4
● Windows_2008_R2_64bit	https://goo.gl/j8BDT5
● Windows_2008_64bit	https://goo.gl/xlTOVt

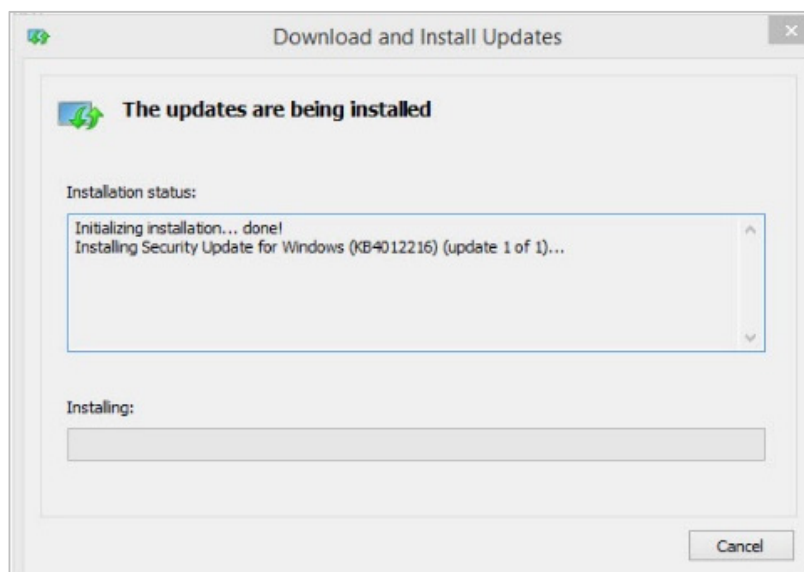
● Windows_2003_SP2_64bit	https://goo.gl/l0qOmL
● Windows_2003_SP2_32bit	https://goo.gl/F6Wt9U
● Windows_Vista	https://goo.gl/6wPF81
● Windows_XP_SP2_64bit	https://goo.gl/eBZux6
● Windows_XP_SP3_32bit	https://goo.gl/wmFd8x

2. เมื่อคลิกเข้ามาแล้วจะพบกับไฟล์อัปเดต PATCH ให้กดดาวน์โหลดไฟล์เพื่อติดตั้งลงในเครื่อง โดยกดที่รูปสามจุดเพื่อดาวน์โหลด ดังภาพ

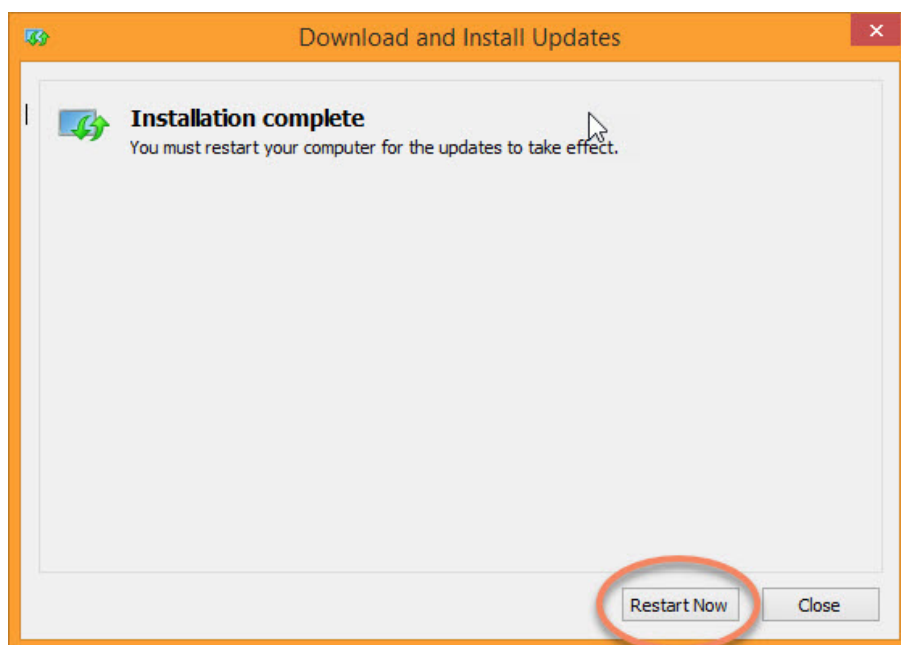


3. ดับเบิลคลิกไฟล์ที่ดาวน์โหลดมา หน้าต่างแสดงการติดตั้งจะปรากฏขึ้นให้คลิก Yes เพื่อดำเนินการติดตั้ง





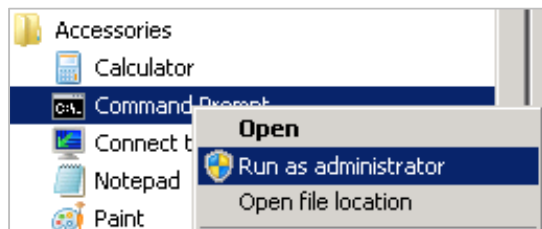
4. เมื่อการติดตั้งเพื่ออัปเดต PATCH เสร็จสมบูรณ์ จะแสดงหน้าต่างดังภาพให้กด [Restart Now](#) (เมื่อเครื่อง Restart เสร็จแล้วถือว่าเสร็จสิ้นขั้นตอนการอัปเดต PATCH เพื่อปิดช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ WINDOWS เรียบร้อยแล้ว)



STEP 3: การตั้งค่าการปิด SMBv1 ของระบบปฏิบัติการ WINDOWS

Windows XP / VISTA / 7 / 8:

1. ไปที่ START > Command Prompt > คลิกขวาที่ **Command Prompt** เลือก **Run as Administrator**



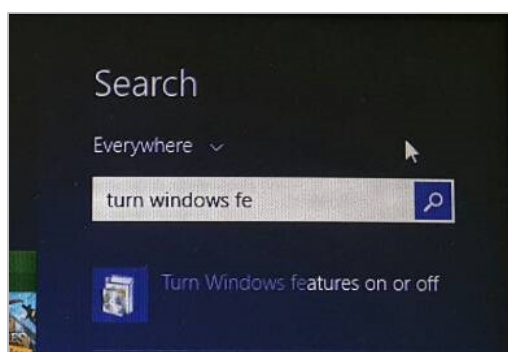
2. จะปรากฏหน้าต่าง Command ให้ พิมพ์คำสั่ง ดังภาพ แล้วกด ENTER

```
sc.exe config lanmanworkstation depend= bowser/mrxsmb20/lsi
sc.exe config mrxsmb10 start= disabled
```

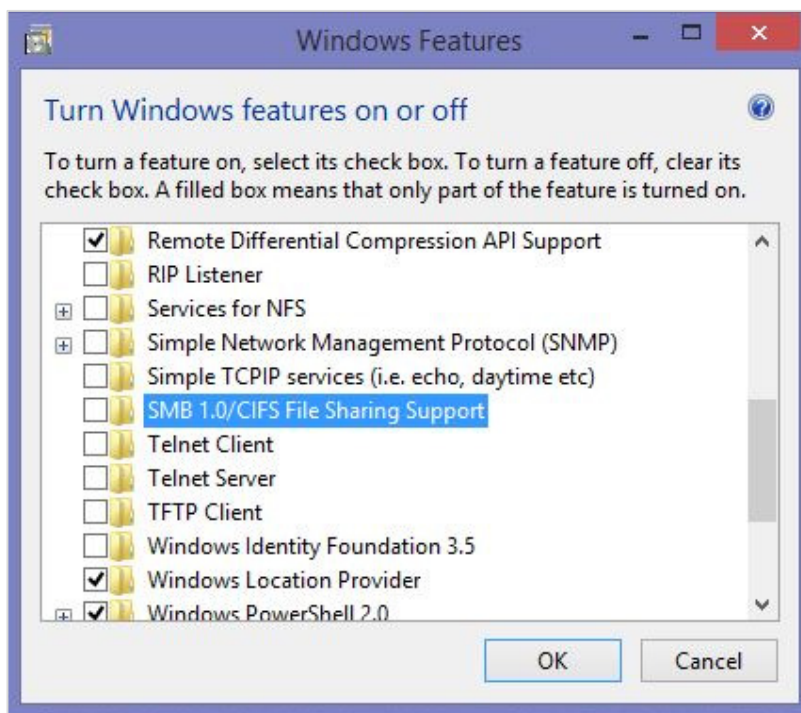
3. **Restart** เครื่อง เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการปิด SMBv1 ของระบบปฏิบัติการ WINDOWS

Windows 8.1 / 10:

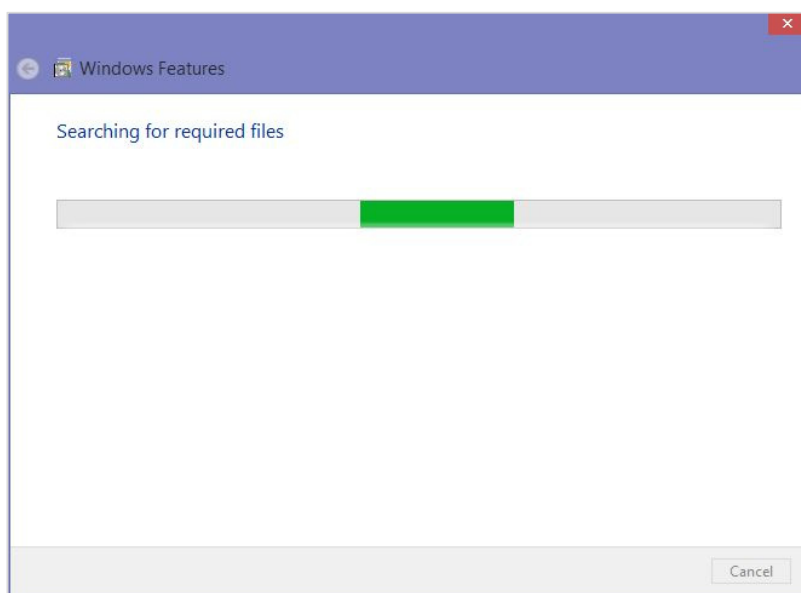
1. ไปที่ START > พิมพ์ในช่อง Search ว่า **Turn Windows Features** > คลิกที่ **Turn Windows Features on or off**

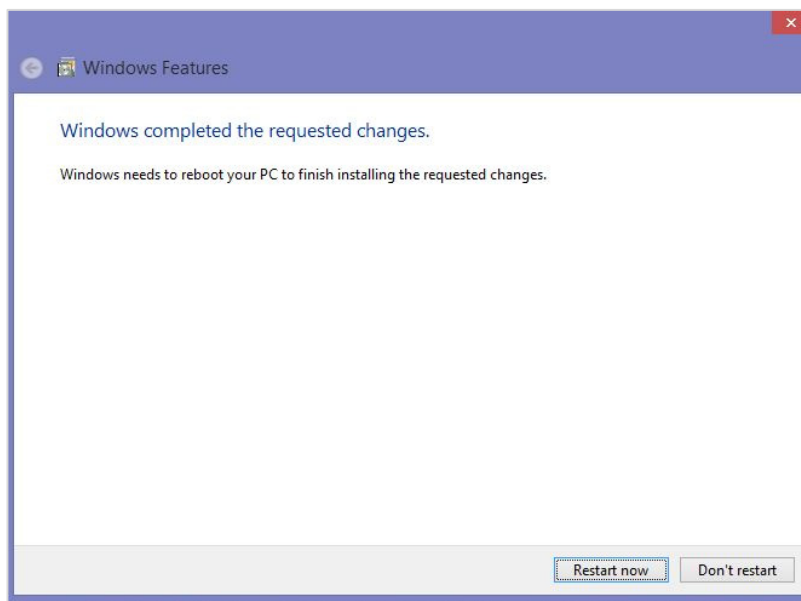


2. หน้าต่าง Windows Features จะเปิดขึ้นมา ให้เลื่อนลงไปด้านล่างเพื่อหา [SMB 1.0/CIFS File Sharing Support](#) แล้วเอาเครื่องหมายถูก ✓ ออก แล้วกด OK



3. จะปรากฏหน้าต่างการดำเนินการของ Windows Features เมื่อเสร็จแล้วจึงกด [Restart now](#) เป็นอันเสร็จสิ้น ขั้นตอนการปิด SMBv1 ของระบบปฏิบัติการ WINDOWS





อ้างอิง: <https://www.blognone.com/node/92410>

<http://www.saranitus.com/2015/04/how-to-view-system-information-in-windows.html>

หมายเหตุ: ผู้ใช้งานควรอัปเดต PATCH ของระบบปฏิบัติการ WINDOWS อย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดช่องโหว่ของระบบ และเพื่อหลีกเลี่ยงจากการโจมตีของมัลแวร์/สแปมต่าง ๆ ไม่ควรเปิดหรือดาวน์โหลดไฟล์จากอีเมลหรือเว็บไซต์ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาที่ชัดเจน (ซึ่งอีเมลหลอกลวงส่วนมากจะพยายามแจ้งให้เห็นถึงความสำคัญและขอข้อมูลส่วนบุคคล หรือให้คลิกลิงก์หรือดาวน์โหลดไฟล์แนบต่าง ๆ ซึ่งแฝงมัลแวร์/สแปม ที่มีอันตรายต่อข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์)

สอบถามเพิ่มเติม:

HELPDESK สำนักบริการคอมพิวเตอร์

เวลาทำการ วันจันทร์ถึงศุกร์ 8.30-20.30 น.

และวันเสาร์ 8.30-16.30 น. (ปิดพักเที่ยง)

โทร. 0-2562-0951-6 ต่อ 622541-43

อีเมล. helpdesk@ku.ac.th